



# Facility Management Day 2009



---

Jahrestagung der SVIT FM Schweiz  
Dienstag, 28. April 2009  
Bocken – ein Haus der Credit Suisse, in Horgen

Tagungsleitung:  
Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz  
und GL Move Consultants AG, Basel



# Facility Management – veränderte Herausforderungen

Sehr geehrte FM-Interessierte



Willkommen zum Facility Management Day 2009, der Jahrestagung von SVIT FM Schweiz. Treten Sie ein – Sie finden hier einen spannenden Zugang zum aktuellen, nationalen und internationalen FM-Geschehen mit vielen praktischen Anregungen, nicht nur für den beruflichen Alltag, sondern auch für zukünftige Chancen und Potenziale; und das alles in nur einem Tag. Dabei versteht es sich von selbst, dass

Sie im anregenden Gespräch mit Teilnehmern und Experten Ihren persönlichen Benefit in jeder Beziehung noch bei weitem steigern können. Ich freue mich, Sie persönlich an diesem bedeutenden und allseits breit unterstützten Anlass begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Andreas Meister, Präsident

SVIT FM Schweiz

Führt sowohl Dienstleister wie auch Eigentümer, Investoren und Nutzer von institutionellem wie betrieblich genutztem Immobilien-Eigentum zusammen – und vereint so erstmalig schweizweit sämtliche Beteiligten am Immobilien-Wertschöpfungsprozess. SVIT FM Schweiz integriert immobilienwirtschaftliche Kompetenzen mit dem Ziel, mittels umfassender, prozessorientierter und innovativer Dienstleistungsangebote und Lösungen Mehrwerte und damit Voraussetzungen für eine langfristig erfolgreiche Branchenentwicklung zu kreieren.



InfraPost AG – Facility Services



# Themenschwerpunkte

- Eigentümer und Betreiberverantwortung im Facility Management
- Betreiber- und Sourcingkonzepte bei den Firmen F. Hoffmann-La Roche AG und Credit Suisse
- Ergebnisorientierte Dienstleistungen im Facility Management
- Nachhaltiges Bauen im Kontext von Facility Management
- Betriebswirtschaftlich orientiertes Benchmarking in der Praxis
- RFID im Facility Management

# Zielgruppe

Entscheidungsträger, Führungs- und Fachkräfte aus den Bereichen:

- Facility und Property Management
- Privates und öffentliches Eigentum und Investment
- Immobilienwirtschaft und Dienstleistungen
- Beratung und Planung
- Immobilien-Controlling
- Bildung und Forschung

**08.00 Eintreffen und Registrierung****08.45 Begrüssung und Einführung in die Tagung**

- ▶ FM als Erfolgsfaktor bei der Lebenszyklusbeherrschung von Immobilien
- ▶ Herausforderung FM in wirtschaftlich bewegten Zeiten

Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz und Geschäftsleiter Move Consultants AG, Basel

**09.15 Eigentümer- und Betreiberverantwortung im Facility Management**

- ▶ Rechtslage für Betreiber
- ▶ Allgemeine und spezielle Betreiberpflichten
- ▶ Haftung, mögliche Rechtsfolgen
- ▶ Lösungsansatz FM-Excellence nach GEFMA e.V.
- ▶ Regelwerksverfolgung mit REG-IS

Ulrich Glauche, Rödl & Partner GbR, Nürnberg (D), Leiter des Richtlinienwesens GEFMA

**10.00 Die FM-Organisation und das Betreibermodell bei Roche**

- ▶ Ausgangslage und Zielsetzung bei der Firma F. Hoffmann-La Roche AG
- ▶ Roche-FM als Eigentümervertreter, Berater und Serviceorganisation
- ▶ Make-or-Buy-Strategie
- ▶ Lessons learned, Erfahrungswerte

Lutz Rieser, Leiter Strategisches Facility Management, F. Hoffmann-La Roche AG, Basel

**10.45 Kaffeepause****11.15 Neusourcing Credit Suisse – Entwicklung und Umsetzung eines neuen Betreiber- und Sourcing-Konzepts**

- ▶ Ausgangssituation und Anforderungen
- ▶ Erkenntnisse aus 10 Jahren Outsourcing
- ▶ Grundpfeiler des neuen Sourcingmodells der Credit Suisse
- ▶ Erste Erfahrungen mit dem neuen Modell

Hanns-Peter Schaffner, Leiter Provider Management & Projects, Credit Suisse, Zürich

**12.00 Nachhaltiges Bauen im Kontext von FM**

- ▶ Green Building in der Schweiz (Minergie P im Bürohaus)
- ▶ Qualität, Effizienz und Werterhaltung
- ▶ Nachhaltiges Bauen: Was trägt FM dazu bei?
- ▶ Gebäudeflexibilität (Kostenbeispiele)

Dr. Ralf Bellm, Verwaltungsrat, HOCHTIEF Development Schweiz AG, Zürich

Thomas Terhorst, Geschäftsführer, HOCHTIEF Facility Management Swiss AG, Zürich

**12.45 Mittagessen****14.00 Diskussionsrunde: Facility Management im Zusammenspiel mit Property und Real Estate Management**

Mit den Referenten des Vormittags

- ▶ Ulrich Glauche, Rödl & Partner GbR
- ▶ Lutz Rieser, Leiter Strategisches Facility Management, Roche
- ▶ Hanns-Peter Schaffner, Leiter Provider Management, Credit Suisse
- ▶ Thomas Terhorst, Geschäftsführer, HOCHTIEF Facility Management Swiss AG

Leitung: Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz

**14.30 Resultatorientierte FM-Leistungen – vom Schlagwort zur Wirklichkeit**

- ▶ Ziel von resultatorientierten FM-Leistungen
- ▶ Anforderungen an die Leistungs- und Resultatdefinition
- ▶ Anforderungen an die Beteiligten
- ▶ Sicherung der Qualität

Steffen Gürtler, Bereichsleiter FM-Beratung, Move Consultants AG, Basel

**15.15 Kaffeepause****15.45 Betriebswirtschaftliches Benchmarking und praktische Anwendungen**

- ▶ Benchmarking-Systematik mit ergebnisorientierter Systematik
- ▶ GEFMA 250 – Benchmarking im FM
- ▶ Benchmarking im Controlling
- ▶ Genaues Ermitteln von Verbesserungspotenzialen
- ▶ Praktische Anwendung im Landeskrankenhaus Wolfsberg

Eberhard Baisch, Facility Management Consultant, Hanau (D) und Veronika Szecsi, Leiterin Controlling der Krankenanstalten Betriebsgesellschaft Landeskrankenhaus Wolfsberg (AU)

**16.30 RFID und mobile Technologien im FM: Anwendungsbereiche und Potenziale**

- ▶ Herausforderungen: Optimale Unterstützung manueller Abläufe
- ▶ Prozessoptimierung mit RFID und mobilen Technologien im FM
- ▶ Nutzen: Prozess-Sicherheit, Flexibilität, Mitarbeiterproduktivität
- ▶ Beispiele: Fallstudien und Anwendungen

Dr. Dimitrios Gizanis, Practice Manager Technology Consulting, The Information Management Group, St.Gallen

**17.15 Fragen, Diskussion und Schlusswort****17.45 Apéro und Get-Together**

# Die Referenten

## Seminarleiter



Dr. Andreas Meister ist Präsident der SVIT FM Kammer Schweiz und Geschäftsleiter der im Bereich des strategischen Immobilienmanagements führenden Beratungsfirma Move Consultants AG in Basel. Er setzt sich mit zukunftsweisenden und integralen Fragestellungen des Immobilien- und Facility Managements auseinander. Andreas Meister unterrichtet als Dozent bei mehreren Executive Masterstudiengängen in Strategischem Facility Management und Real Estate Management. Andreas Meister studierte an der ETH Zürich Maschinenbau und promovierte an der EPF Lausanne.

## Praxisreferenten



Eberhard Baisch (Dipl. Ing. FH) ist im Facility Management selbstständig tätig und berät Unternehmen schwerpunktmässig in Fragen eines vollständigen und betriebswirtschaftlich geführten Benchmarks. In dieser Funktion berät er auch den geschlossenen Benchmarking-Zirkel «Krankenhäuser». Eberhard Baisch war vorher langjährig als Manager in leitenden Positionen bei Firmen der IT-Branche im In- und Ausland tätig. Neben verschiedenen Seminaren für den Management Circle ist er als QM-Auditor, interner Prozessberater sowie als Dozent für FM-Fachwirte bei FM-Bildungsträgern in Deutschland und Spanien tätig.



Veronika Szecsi ist als Controllerin im Landeskrankenhaus Wolfsberg tätig. In dieser Funktion ist sie u.a. für die Datenanalyse und Datenaufbereitung als Entscheidungsgrundlage für das Management zuständig. Weiterhin macht sie die Budgeterstellung und überwacht dieses später auch. Nach ihrem Studium der angewandten Betriebswirtschaftslehre an der Universität Klagenfurt (D) war Veronica Szecsi als Projektcontrollerin bei der eccos Wirtschaftsberatung GmbH tätig, bevor sie 2007 in das Landeskrankenhaus Wolfsberg wechselte.



Ulrich Glauche ist Diplomingenieur und seit dem Jahr 2000 in der Nürnberger Kanzlei Rödl & Partner für FM-Beratung verantwortlich. Er hat seit 1996 das Richtlinienwesen des Verbandes GEFMA aufgebaut, das er bis heute leitet und vorantreibt. Bekannte, von ihm verfasste Werke sind GEFMA 100 «FM-Grundlagen», 190 «Betreiberverantwortung» und 700 «FM-Excellence». Neben GEFMA ist er auch Mitglied und Mitarbeiter in Gremien und Ausschüssen von DIN, VDI, gif und der IFMA-D/RealFM, wo er an zahlreichen Normen und Richtlinien zum FM mitgewirkt hat. Als Lehrbeauftragter ist er an der Fachhochschule Nürnberg, der IRE|BS Immobilienakademie sowie weiteren Bildungsträgern tätig. Zahlreiche Vorträge und Fachartikel runden seine fachlichen Veröffentlichungen ab.



Dr. Dimitrios Gizanis ist seit 2005 Practice Manager Technology Consulting bei der Information Management Group (IMG) in St. Gallen. Die inhaltlichen Schwerpunkte in seiner beratenden Aufgabe liegen in den Technologiebereichen E-Business, RFID, Mobile Business, Barcode, Integration, Order Management sowie auch unternehmensübergreifende Zusammenarbeit. Zuvor arbeitete er bei SAP in Deutschland und am Institut für Wirtschaftsinformatik an der Universität St. Gallen. Er ist Diplominformatiker der Uni Koblenz und Dr. oec. HSG. Sein Dissertationsthema war: «Kooperative Auftragsabwicklung – Architektur, Praxisbeispiele und Nutzenpotenziale».



Steffen Gürtler ist Leiter des Bereichs FM-Beratung und Mitglied der Geschäftsleitung bei der Move Consultants AG in Basel. Er ist seit elf Jahren im Facility Management tätig und hat in dieser Zeit an unterschiedlichen Mandaten in Deutschland und der Schweiz gearbeitet.



Lutz Rieser ist seit 2007 Leiter Strategisches Facility Management bei F. Hoffmann-La Roche AG in Basel. Er verfügt über einen breiten und aktuellen Background und umfassende Erfahrungen im Facility Management und war in den letzten 15 Jahren erfolgreich in den Bereichen des Strategischen, Operativen und Beratenden Facility Managements tätig. Wichtige FM-Mandate, die er dabei begleitete und massgebend beeinflusste, sind unter anderem: St. Jakob-Park und Fondation Beyeler in Basel, PWC und Sihlcity in Zürich sowie die Technische Universität und das Robert-Koch-Institut in Berlin. Er ist diplomierter Elektroingenieur der Universität Karlsruhe.



Hanns-Peter Schaffner (Dipl. Kaufmann) ist seit Anfang 2005 im Provider Management & Projects der CREDIT SUISSE in Zürich tätig. Davor war er als Top-Management Consultant in der Rolle als Strategie-, Restrukturierungs- und Sanierungsberater für führende europäische Finanzdienstleister beratend tätig. In der Schweiz betreut das Corporate Real Estate & Services ca. 420 Gebäude und 16 Personalrestaurants. Das Provider Management & Projects ist für das Management aller externen Provider im Facility Management und für die strategische Weiterentwicklung des Corporate Real Estate & Services verantwortlich.



Dr. Ralf Bellm ist seit August 2007 Präsident des Verwaltungsrates der HOCHTIEF Development Schweiz AG mit Sitz in Zürich. Der promovierte Architekt ist bereits seit 1999 für die HOCHTIEF Projektentwicklung in Frankfurt und Heidelberg tätig. Zuvor war Dr. Ralf Bellm bei Wilma Bau und Bauträger sowie bei der Heberger AG beschäftigt.



Thomas Terhorst ist seit März 2008 Geschäftsführer der HOCHTIEF Facility Management Swiss AG in Zürich. Er war zuletzt bei Johnson Controls in Basel beschäftigt und dort seit 2006 Mitglied des Managements. Zuvor war er bei der Travis AG in Zürich als Senior Consultant sowie bei Krantz TKT und der M+W Zander AG tätig.

# Anmeldung Facility Management Day 2009

Ja, ich nehme teil.

Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_  
Strasse \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_  
SVIT-Mitgliedschaft ja/nein \_\_\_\_\_

Weitere Teilnehmer

Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_  
Strasse \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_  
SVIT-Mitgliedschaft ja/nein \_\_\_\_\_

Leider kann ich nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir die Tagungsunterlagen zum Preis von CHF 200.– exkl. MwSt. Lieferbar ab ca. 1 Woche nach der Veranstaltung.

Anmeldung auch per Fax möglich: 0041 61 377 92 01.

Bitte  
frankieren

FM DAY 2009

Move Consultants AG  
Frau Jacqueline Pauch  
St. Jakobs-Strasse 54  
Postfach  
4002 Basel

# Informationen

**Datum** Dienstag, 28. April 2009

**Zeit** 08.00 Uhr Eintreffen und Registrierung

08.45 Uhr Begrüssung

17.45 Uhr Apéro

**Veranstalter** Facility Management Kammer der Schweizer Immobilienwirtschaft

**Tagungsort** Ausbildungszentrum der Credit Suisse, Bockenweg 4, 8810 Horgen

**Kosten** Für SVIT-Mitglieder CHF 750.00 (exkl. MwSt.)  
Nicht-SVIT-Mitglieder CHF 900.00 (exkl. MwSt.)  
Tagungsunterlagen CHF 200.00 (exkl. MwSt.),  
lieferbar ca. 1 Woche nach der Veranstaltung

**Anreise** Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto  
Es stehen Parkplätze zur Verfügung

**Hotel** Sofern Sie ein Hotelzimmer wünschen, setzen Sie sich bitte  
direkt mit dem Hotel in Verbindung (Tel. +41 44 727 55 55 oder  
E-Mail: info@bocken.ch).

**Anmeldung** Mit dem beigelegten Anmeldetalon per Post, per Fax oder per E-Mail

**Auskunft** Jacqueline Pauch  
Move Consultants AG, St. Jakobs-Strasse 54, 4002 Basel  
Tel. 0041 61 377 95 00, Fax 0041 61 377 92 01  
E-Mail: fm-day@movecons.ch

**Bezahlung** Sobald Sie sich schriftlich angemeldet haben, erhalten Sie per Post  
die Bestätigung, die Rechnung und weitere Details zur Veranstaltung.

SVIT FM Schweiz  
Puls 5, Giessereistrasse 18  
8005 Zürich

Tel. +41 (0)44 434 78 84  
Fax +41 (0)44 434 78 99  
[kammer-fm@svit.ch](mailto:kammer-fm@svit.ch)  
[www.kammer-fm.ch](http://www.kammer-fm.ch)