





# Facility Management Diplomlehrgang – 2024/25

# **Facility Management**

Als Facility Manager:in planen, organisieren, steuern und kontrollieren Sie sämtliche Prozesse in einem Unternehmen, die sowohl Fläche und Infrastruktur als auch Mensch und Organisation betreffen. Sie optimieren die Nutzung des Gebäudes und sind für eine Minimierung der Kosten zuständig. Facility Manager:innen stellen den Menschen in den Mittelpunkt ihres Wirkens und betrachten die Immobilie als ein Managementobjekt.

Mit effizientem Management und permanenter Verbesserung der Dienstleistungen rund um Mensch und Immobilie bringen Facility Manager:innen dem Unternehmen beachtliche Effizienzsteigerungen und Wettbewerbsvorteile.

Facility Management (FM) ist ein Managementansatz zur integrierten, ganzheitlichen Bewirtschaftung von Gebäuden – der Bogen spannt sich von A wie Ausschreibungen, B wie Brandschutz bis Z wie zentrale Bewachung. FM betrachtet den gesamten Gebäudelebenszyklus – von der Planung über die Nutzung bis hin zum Abriss.

Facility Management ist in der Wirtschaft, ob in Industrie und Gewerbe, Banken, Immobilien-, Handelsunternehmen oder öffentlichen Körperschaften, bereits etabliert. Die Position des:r Facility Managers:in ist in der Wirtschaft nicht mehr wegzudenken und besitzt großes Zukunftspotential. Das Interesse an qualifiziertem Personal für den Einsatz im Facility Management hat in den letzten zehn Jahren stark zugenommen – Tendenz steigend.

Dieser Lehrgang spricht Personen mit technischem als auch kaufmännischem beruflichen Hintergrund – Gebäudetechnik, Bauingenieurwesen, Architektur, Immobilienmanagement – gleichermaßen an.

Der WIFI-Lehrgang Facility Management ist berufsbegleitend aufgebaut (Abend-, Wochenend- und Blockveranstaltungen). Nach erfolgreicher Absolvierung des Lehrgangs inklusive Diplomarbeit erhalten Sie das Diplom "WIFI Facility Manager:in".

Diplom Facility Management	
Diplomarbeit – Abschluss	8 LE
Projektmanagement	4 LE
Grundlagen BGM	4 LE
Kommunikation	8 LE
Vorbesprechung Diplomarbeit	4 LE
Energie & Nachhaltigkeit	8 LE
Objektsicherheitsprüfung für Gebäude	4 LE
Rechtliche Aspekte im FM	2 LE
Online-Betreuung Diplomarbeit	4 LE
Präventives FM und Arbeitssicherheit	8 LE
Instandhaltung	4 LE
Diplomarbeit	4 LE
Facility Services	8 LE
Bauen, Planen, Sanieren	8 LE
CAFM & Reporting	4 LE
FM Grundlagen – Was ist FM	8 LE
Einführung Diplomarbeit	4 LE
Informationsabend Facility Manager	2 LE

### **Facility Management**

#### **Informationsabend Facility Management**

Im Rahmen dieser Informationsveranstaltung informieren Sie sich eingehend über den Kursaufbau, die Inhalte und die Zielsetzungen der Ausbildung "Facility Management".

Die Lehrgangsleitung und das Lehrbeauftragten-Team geben Einblicke in Kursdetails und stellen den Mehrwert für Ihr Unternehmen dar, wenn es sich professionell mit Facility Management beschäftigt.

#### 2 LE kostenlos

WIFI Graz | 14000.014

21.11.2024 | Do 18.00-19.30

#### **Diplomlehrgang Facility Management**

#### Modul 1: Einführung Diplomarbeit

#### Modul 2: FM Grundlagen - Was ist FM

- · Begriffe & Definitionen
- · Entwicklung & Geschichte von FM
- · Normen & Richtlinien
- Lebenszyklusbetrachtung im FM
- · Berufsbild Facility Manager
- · Mehrwerte & Nutzen von FM
- Tools & Systeme im FM
- · Trends im FM
- · SLA, KPI, Benchmarking

#### **Modul 3: CAFM und Reporting**

- Definitionen & Grundlagen
- · Anwendungsbereiche & Module
- · Einführung von CAFM-Systemen
- Vorteile & Nachteile
- CAFM-Systemanbieter
- Praxisteil (inkl. Live-Demo)
- · Reporting im FM

#### Modul 4: Planen, Bauen, Sanieren

- · Koordination von Planern, Ausschreibern und Bestellern
- Lebenszykluskosten
- · Abnahme und Dokumentation
- Leitfaden Dokumentation bei Objektübergabe (FMA)

#### **Modul 5: Facility Services**

- Outsourcing vs. Insourcing
- Facility Services: Reinigung, Umzug, Catering, Abfallwirtschaft
- Ausschreibungsmodelle, Vertragsmodelle
- Qualitätssicherung
- · Themenspezifische SLA, KPI

#### Modul 6: Diplomarbeit

#### Modul 7: Instandhaltung

- · Definitionen & Grundlagen
- · Instandhaltungsprozesse und -strategien
- Instandhaltungsplanung und -dokumentation
- Themenspezifische SLA, KPI

#### Modul 8: Präventives FM und Arbeitssicherheit

- · Sicherheit vom Arbeitnehmer/innen
- · Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit
- ASchG
- Externe Arbeitskräfte
- Fremdfirmen im Unternehmen
- Unterweisungen
- Dokumentation f
   ür Arbeitsinspektorat

#### Modul 9: Online-Betreuung Diplomarbeit

#### Modul 10: Rechtliche Aspekte im FM

- Überblick Vorschriften und Richtlinien
- Betreiberverantwortung im FM

#### Modul 11: Objektsicherheitsprüfung für Gebäude

- Objektsicherheitsprüfung
- Regelmäßige Prüfroutinen im Rahmen von Sichtkontrollen und Begutachtungen – Grundlagen und Checklisten
- · Überblick über Normenserie B 1300/1301
- Aktuelle Neuerungen

#### Modul 12: Energie und Nachhaltigkeit

- · Energieeffizienz und Optimierungspotenziale erkennen
- Energiekostenentwicklung und Investitionsberechnung
- · Energiemanagement Energiedienstleistungen
- Einsatz von erneuerbaren Energien
- · Leitlinien für nachhaltiges FM

#### Modul 13: Vorbesprechung Diplomarbeit

#### **Modul 14: Kommunikation**

- Wie kommuniziere ich?
- Wie präsentiere ich mich?

#### Modul 15: Grundlagen BGM

#### Modul 16: Projektmanagement

#### Modul 17: Diplomarbeit - Abschluss

100 LE € 2.600,-

WIFI Graz | 14111.014

09.01. - 04.04.2025

Do 18.00-22.00, Fr 14.00-22.00 laut Stundenplan

stmk.wifi.at/fm 03





**Erich Schober** ist Abteilungsleiter Facility Services der Energie Steiermark Technik GmbH sowie Vorstandsmitglied der FMA (Leiter Regionalkreis Süd). Die Optimierung alter und Generierung neuer Standorte, behördliche Auflagen, Flächeneffizienz, Heizung, Strom, Kühlung, Reinigung, Brandschutz,

technische Services, E-Büros und ergonomische Einrichtung, kurze Wege ... All das muss in der Energie Steiermark tipptopp sein und funktionieren. Für all das sind der Leiter des Facility-Managements und sein 14-köpfiges Team Tag für Tag am Arbeiten und verantwortlich, damit die ca. 1.600 Mitarbeiter an den rund 20 Standorten in einem möglichst optimalen Umfeld erfolgreich tätig sein können.

"Das Aufgabengebiet im Facility Management wächst ständig und beinhaltet heute schon (fast) alles, was nicht direkt zum Kerngeschäft zählt", so Erich Schober. Herausfordernd sei zudem das Energieeffizienzgesetz, aber auch der hohe allgemeine Kostendruck, der nach kreativen Ansätzen und Ideen verlange. "Dazu nehmen wir an Benchmarkings teil, um Best Practice-Lösungen zu diskutieren und Kosten zu vergleichen", berichtet er. Und: "Wir tauschen uns in der gut vernetzten FMA über aktuelle Themen wie Betreiberverantwortung, Nachhaltigkeit, BIM etc. aus. Auch das dient dazu, immer am aktuellsten Stand zu sein!"

## Für Sie da:

**WIFI der Wirtschaftskammer Steiermark** Körblergasse 111–113, 8010 Graz



**DI (FH) Ing. Thomas Fleischhacker**Bereichsleiter Energie- und Umwelttechnik
Telefon 0316 602-302
thomas.fleischhacker@stmk.wifi.at



Philipp Weiß
Bereichsassistenz Energie- und Umwelttechnik
Telefon 0316 602-830
philipp.weiss@stmk.wifi.at

WIFI Kundenservice Tel.: 0316 602-1234 Info@stmk.wifi.at

