

# FM-ROUND TABLE

„Start-Up Phase – die optimale Inbetriebnahme“



**FMA**  
Facility Management Austria

**Der ideale Start zur Kundenzufriedenheit.  
Sicherung von Qualität, Know-how Transfer und Kosten.**

**Start-Up am Beispiel Erste Campus** – Impulsreferat und Erfahrungsbericht von  
**Christian GROHS**, Head of Division Building Operations, Erste Group Bank AG

## **Zum Thema**

In der Start-Up-Phase ist neben der Organisationsplanung (Ablaufplanung) die Kommunikation zwischen AG und AN einer der Schwerpunkte.

Zur Anlagenaufnahme ist der Abgleich mit dem vorliegenden Leistungsverzeichnis und der Dokumentationsunterlagen für die Umsetzung der vereinbarten Dienstleistung einer der wesentlichen Bestandteile.

Im Rahmen der Kundenzufriedenheit und des Qualitätsmanagements werden abgestimmte Reportingaktivitäten definiert.

Mittwoch, 30. März 2016 | 18:00 – 20:00  
Impuls – Erfahrung – Diskussion – Imbiss

Festsaal der Landesinnung Bau  
Wolfengasse 4 | 1010 Wien

EINLADUNG