



Facility Management Day 2017

Jahrestagung SVIT FM Schweiz
Dienstag, 16. Mai 2017
Bocken – ein Haus der Credit Suisse, in Horgen

Tagungsleitung:

Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz
und GL Move Consultants AG, Basel



Liebe Teilnehmerinnen, liebe Teilnehmer

Im 10. Jahr ihres Bestehens empfängt SVIT FM Schweiz schon zum 9. Mal beim jährlichen FM Day die führenden und meinungsbildenden Exponenten der nationalen und teilweise auch internationalen Facility Management Branche – dieses Jahr am Dienstag, 16. Mai 2017 und wie schon immer im wunderschönen Bocken in Horgen.

Bald 10 Jahre darf die SVIT FM die Entwicklung des Facility Managements massgeblich mitgestalten und hinterliess dabei durchaus ihre Spuren. Markante Visitenkarten sind seit Beginn die Organisation und Durchführung von Konferenzen und Symposien. Darüber hinaus ist die SVIT FM Schweiz in vielen weiteren Bereichen erfolgreich unterwegs wie mit internationalen Kooperationen, Dialog und Interaktion zwischen und mit Corporates und Publics, Aus- und Weiterbildung, Schaffung von Grundlagen und Guidelines und weiteren Impulsen mehr.

Beim diesjährigen FM Day stellen wir wiederum den Dialog zwischen Immobilieneigentümern – Corporates mit der Facility Management Branche in den Mittelpunkt. Er setzt die Trends und Herausforderungen ins Zentrum, welche bereits heute und zukünftig Corporates und das Facility Management gemeinsam fordern werden.

Der diesjährige FM Day steht unter dem Motto:

Immobilien bei Corporates – Herausforderung Kerngeschäft

Die veränderten Ansprüche des Kerngeschäfts an den zunehmend mobilen Workplace und das Bereitstellen und den Betrieb von Immobilien für das Core Business in einer immer digitaleren und globaleren Unternehmenswelt verändern sich in immer kürzeren Zyklen. Sie stellen das Corporate Real Estate Management und damit auch das Facility Management auf die Probe.



Mit spannenden Themen und interessanten Referaten wird der diesjährige FM Day starke Akzente setzen. Selten war im Kontext von New Workplace und Digitalisierung die Frage nach den Mega Trends und deren Auswirkungen so aktuell und brennend. Im Morgen-Programm werden sich berufene internationale und nationale Referenten mit Gesamt- und Teilaspekten dazu auseinandersetzen. Darüber hinaus vertiefen wir auch die Themen Critical Engineering und Sicherheit. Letzteres ein zunehmend zentrales Thema, welches aber im CREM und FM noch nicht den Stellenwert hat, den es aufgrund veränderter Bedrohungsformen haben müsste.

Ein weiteres Highlight des diesjährigen FM Days dürfte die von Prof. Dr. Ing. Antje Junghans und Thomas Knoepfle moderierte Diskussionsrunde zwischen Corporates und Dienstleistern sein. Thema: «Digitalisiertes Kerngeschäft mit analogem FM: Wie geht das?»

Und natürlich auch dieses Jahr steht der schon fast legendäre Apéro unter Freunden als Schlusspunkt zu einem tollen FM Day. Erfahren Sie spätestens hier noch die latest news aus unserer Branche. Darum auf keinen Fall verpassen.

Nicht zuletzt ist uns auch die grosszügige Unterstützung der treu verbundenen und auch neuen Wirtschaftspartner Beweis für die Bedeutung des FM Days. Ihnen gehört unser ganz grosser Dank..

Wir sehen uns am 16. Mai 2017 in Horgen. Ich freue mich auf Sie.

Freundliche Grüsse
Dr. Andreas Meister, Präsident

Partnerevent von



am 4. Mai 2017 in Zürich

Unsere Partnerverbände



Themenschwerpunkte

- Mit Technologie zu Best in Class Lösungen
- Herausforderung Digitalisierung für das Facility Management
- Der Critical Engineering Ansatz im FM
- Bedrohungen in Europa und Sicherheit als Teil von FM-Lösungen
- Forum und Diskussion: «Schlagabtausch» zwischen CREM und FM
- Ausstellungsbereich unserer Wirtschaftspartner
- Networking

SVIT FM Schweiz

Führt sowohl Dienstleister wie auch Eigentümer, Investoren und Nutzer von institutionellem wie betrieblich genutztem Immobilien-Eigentum zusammen – und vereint so erstmalig schweizweit sämtliche Beteiligten am Immobilien-Wertschöpfungsprozess. SVIT FM Schweiz integriert immobilienwirtschaftliche Kompetenzen mit dem Ziel, mittels umfassender, prozessorientierter und innovativer Dienstleistungsangebote und Lösungen Mehrwerte und damit Voraussetzungen für eine langfristig erfolgreiche Branchenentwicklung zu kreieren.

Tagungsleitung



Dr. Andreas Meister ist Präsident der SVIT FM-Kammer Schweiz und Geschäftsleiter der im Bereich des strategischen Immobilienmanagements führenden Beratungsfirma Move Consultants AG in Basel. Er setzt sich mit zukunftsweisenden und integralen Fragestellungen des Immobilien- und Facility Managements auseinander und unterrichtet als Dozent bei mehreren Master Lehrgängen im In- und Ausland. Andreas Meister promovierte an der EPF Lausanne.

Immobilien bei Corporates – Herausforderung Kerngeschäft

09.00 **Willkommen zum 9. FM Day**

Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz und GL Move Consultants AG, Basel

09.15 **How to Create A Best in Class Workplace Experience Based on Technology and Services**

- ▶ FM Technologies
- ▶ Service Design
- ▶ Workplace Experiences

Peter Ankerstjerne, Chief Marketing Officer/Head of Group Marketing, ISS World Services A/S, Søborg-DK

10.00 **Digitalisierung: Heilsbringer der FM-Branche?**

- ▶ Was bringt die Digitalisierung insgesamt für Herausforderungen und Chancen?
- ▶ Wie werden die digitalen Prozesse des FM aussehen?
- ▶ Könnten «Digital Elephants» oder «Digital Piranhas» das klassische Geschäftsmodell des FM infrage stellen?

Prof. Dr. Markus Thomzik, Dozent für Innovations- und Facility Management, Westfälische Hochschule, Gelsenkirchen

10.45 **Kaffeepause**

11.15 **Neue Technologien – «silver bullets» für das Facility Management?**

- ▶ Digitale Transformation im FM
- ▶ Diskontinuität und Disruption
- ▶ Forschung im FM

Dr. Carsten Druhmman, Dozent für Immobilienökonomie und -informatik
Leiter Themenfokus «Facility Management digital», ZHAW, Wädenswil

12.00 **Critical Engineering aus Sicht eines FM-Providers**

- ▶ Implementierung, Wartung und Unterhalt von sicherheitsrelevanten Gewerken
- ▶ FM als Beitrag zur Aufrechterhaltung der kundenseitigen Betriebsfähigkeit
- ▶ Gewährleistung Schutz und Sicherheit, inklusive Versorgungssicherheit
- ▶ Notfallvorsorge und Ereignismanagement

Thomas Streit, Leiter Fachstellen und Leiter Competence Center Critical Engineering,
Bouygues Energies & Services Schweiz, Zürich

12.45 **Mittagessen – Stehlunch**

14.00 Start in den Nachmittag und Moderation

Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz und GL Move Consultants AG, Basel

14.00 Europas Bedrohung durch den islamistischen Terrorismus aus deutscher Perspektive

- ▶ Wird die islamistische Bedrohung noch andauern?
- ▶ Welche Risiken gibt es?
- ▶ Welches sind die vorrangigen Bekämpfungsstrategien?

Jörg Ziercke, Präsident Bundeskriminalamt a.D., Kiel

14.30 How Could FM & Security Services Companies Work Together and Bring More Value to Their Customers?

- ▶ Digitalization, technology and a new paradigm for the security industry
- ▶ What type of physical security services for business customers in 2017?
- ▶ How to collaborate delivering cost-effective & managed solutions to our customers?

Arnaud Ducrot, Chief Technology Officer, Protectas SA, Genève

15.00 Werkeigentümerhaftung: Erkennen und steuern von Risiken

- ▶ Eigene Risiken erkennen
- ▶ Handlungsschwerpunkte setzen und steuern
- ▶ Unterstützung im Umgang mit der Werkeigentümerhaftung

Steffen Gürtler, Partner und Mitglied der GL, Move Consultants AG und Mitglied SVIT FM, Basel

15.30 Kaffeepause**16.00 Forum und Diskussion****CREM: Digitalisiertes Kerngeschäft mit analogem FM: Wie geht das?**

- ▶ Präsentationen der Resultate und Erkenntnisse aus den vorgängigen getrennten Gesprächsrunden CREM und FM
- ▶ Moderierte Diskussion zwischen Vertretern der Gruppen CREM und FM
- ▶ Fragen und Diskussion mit dem Plenum

Moderation: Prof. Dr.-Ing. Antje Junghans - Institut für Facility Management, Wädenswil
Thomas Knoepfle – RealFM e.V./ Airbus Defence and Space GmbH, Taufkirchen

Gruppe CREM: Prof. Dr.-Ing. Antje Junghans – Institut für Facility Management:

Adrian Banz – Immobilien Aargau, Christian Hofmann – RUAG Real Estate, Manuel Jetzer – Credit Suisse, Oskar Langenegger – upc cablecom, Valentin Müller – AMAG, Tilo Verwold – Roche

Gruppe Dienstleister: Thomas Knoepfle – RealFM/Airbus:

Frank Dantand – Protectas SA, Michael Freitag – Sodexo, Severin Gallo – gammaRenax, Marco Gilardoni – Bouygues Energies & Services Schweiz, Andreas Ingold – Livit Real Estate, Giuseppe Santagada – ISS

17.00 Apéro und Get-Together

Anmeldung Facility Management Day 2017

Ja, ich nehme teil

Vorname

Name

Firma

Position

Strasse

PLZ/Ort/Land

Telefon

E-Mail

Datum/Unterschrift

SVT, fmpro, IFMA -Mitgliedschaft

ja

nein

Abweichende Rechnungsadresse:

Weiterer Teilnehmer

Vorname

Name

Firma

Position

Strasse

PLZ/Ort/Land

Telefon

E-Mail

Datum/Unterschrift

SVT, fmpro, IFMA -Mitgliedschaft

ja

nein

Leider kann ich nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir die Tagungsunterlagen zum Preis von CHF 200.- exkl. MwSt. Lieferbar ab ca. 1 Woche nach der Veranstaltung.

Anmeldung bis 3. Mai 2017 per Post, E-Mail an kammer-fm@svit.ch oder online auf www.kammer-fm.ch

Bitte
frankieren

FM DAY 2017
SVIT FM Schweiz
Sekretariat
St. Jakobs-Strasse 54
4052 Basel

Die Referenten



Peter Ankerstjerne ist bei ISS für das Konzernmarketing inkl. Branding, Business Analytics, den Vertrieb sowie für die Forschung und Entwicklung verantwortlich. Er ist Mitglied des RICS und Verwaltungsratsmitglied der IFMA. Weiter ist er Certified Outsourcing Professional (COP) und Mitglied des Strategic Advisory Board der Intern. Association of Outsourcing Professionals (IAOP). Im 2015 stimmte ihn die Dänische Wirtschaftszeitung Berlingske Nyhedsmagasin zu den fünf besten CMO in Dänemark. Er besitzt ein MBA und einen Bachelor in International Marketing Management von der Copenhagen Business School.



Prof. Dr. Markus Thomzik Geschäftsführer des Instituts für angewandte Innovationsforschung (IAI) an der Ruhr-Universität Bochum, ist seit 2009 hier in der Funktion als Forschungsprofessor tätig. Seit 2005 ist er Professor für Betriebswirtschaftslehre, Innovations- und Facility Management an der Westfälischen Hochschule Gelsenkirchen; 2009 – 2011 war er zudem Dekan des Fachbereiches Wirtschaftsingenieurwesen/Facility Management. Neben seiner Forschungs- und Lehrtätigkeit ist er seit 2002 Partner bei der Prof. Staudt Innovation – Consulting GmbH, Bochum.



Dr. Carsten Druhmman ist Dozent am Institut für Facility Management (IFM) der ZHAW. Im von ihm verantworteten Themenfokus «FM digital» werden z.B. Building Information Modeling (BIM), Augmented/Virtual Reality, Datenmodelle und -analytik und CAFM in anwendungsorientierten Entwicklungsprojekten bearbeitet und in die Lehre implementiert. Zudem engagiert sich Dr. Carsten Druhmman in Netzwerken und Verbänden wie «Bauen digital CH», IFMA CH und der Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS).



Thomas Streit ist Leiter Fachstellen und Leiter Critical Engineering bei Bouygues Energies & Services Schweiz in Zürich. Er befasst sich mit Fragestellungen zur Verfügbarkeit und zum Schutz kritischer Infrastrukturen und sensibler Objekte sowie zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit aus Sicht FM. Er verfügt über Ausbildungen im Bereich Unternehmensprozesse, Security- und Business Continuity Management. Mit diesem Hintergrund wirkt er auch in einem Gemeindeführungsstab, sowie im Krisenstab von Bouygues und ist Mitglied der schweizerischen Konferenz ziviler Stabschefs.



Jörg Ziercke Nach 47 Jahren Polizeidienst wurde er im November 2014 pensioniert. 2010 war er Vorsitzender der Task Force der europäischen Polizeichefs und von 2004 bis 2014 Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft der Landeskriminalämter mit dem BKA. Gleichzeitig war er von 2004 bis 2014 Mitglied als Präsident des BKA sowie Mitglied der Weltkonferenz von Interpol. Zudem war er Vorsitzender des Arbeitskreises II der Innenministerkonferenz von 1998 bis 2004.



Arnaud Ducrot ist Chief Technology Officer von Protectas und berichtet dem Country President & CTO Europe. Arnaud Ducrot ist verantwortlich für die Entwicklung der Technologiestrategie von Securitas AB in der Schweiz und für alle Monitoring-Services, einschliesslich Remote Guarding und Security als Dienstleistungsangebot. Als Business Manager mit 20 Jahren Erfahrung in der Sicherheitsindustrie besitzt er einen Master in Wirtschaftswissenschaften (MBA) und ist ehemaliger Vorsitzender des Geneva Security Forum und des Swiss Chapter des internationalen ASIS-Sicherheitsverbands.



Steffen Gürtler ist Mitglied der Geschäftsleitung und führt die Beratung im Bereich des strategischen Immobilienmanagements bei Move Consultants AG in Basel. Er berät Unternehmer in integralen Fragestellungen des Immobilien- und Facility Managements und unterrichtet als Dozent bei Master und Bachelor Lehrgängen. Seit 1997 ist er im Facility Management bei internationalen und nationalen Firmen tätig.

Forum und Diskussion:



Prof. Dr.-Ing. Antje Junghans ist Leiterin des IFM Institut für Facility Management. Sie ist Professorin für Strategic Facility Management und Mitglied der Departementsleitung LFSM an der ZHAW. Zuvor war sie Professorin an der Norwegian University of Science and Technology NTNU (2011-2016) und an der Frankfurt UAS, Visiting Scholar der UC Berkeley, Gutachterin des Schwedischen Forschungsministeriums und Vorstandsmitglied von EuroFM. Sie verfügt über umfangreiche Berufspraxis im Immobilienmanagement und promovierte an der Bergischen Universität Wuppertal.



Thomas Knoepfle entwickelt seit Anfang 2017 das interne Consulting von Airbus Defence and Space. Von 2009 bis 2016 verantwortete er das Real Estate Management bei Airbus Defence and Space (vormals Division Cassidian). Vorher war er Mitglied der Geschäftsleitung eines grossen britischen FM-Dienstleisters, anschließend auf Nutzerseite in leitender Verantwortung. Seit 2010 ist der studierte Jurist Präsident von RealFM e.V. und treibt maßgeblich die Kompetenzinitiative zur Zertifizierung von Objektmanagern in Deutschland.

Informationen

Datum	Dienstag, 16. Mai 2017
Zeit	08.30 Uhr Eintreffen und Registrierung 09.00 Uhr Start der Tagung 12.45 Uhr Stehlunch 17.00 Uhr Apéro und Get-together

Veranstalter	Facility Management Kammer der Schweizer Immobilienwirtschaft
Adresse	SVIT FM Schweiz St. Jakobs-Strasse 54, 4052 Basel Tel. +41 61 377 95 00 kammer-fm@svit.ch, www.kammer-fm.ch

Tagungsort Ausbildungszentrum der Credit Suisse, Bockenweg 4, 8810 Horgen, www.bocken.ch

Kosten	Mitglieder SVIT, fmpo, IFMA	CHF 750.– (exkl. MwSt.)
	Nicht-SVIT-Mitglieder	CHF 900.– (exkl. MwSt.)
	Tagungsunterlagen	CHF 200.– (exkl. MwSt.)

Anreise Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto, es stehen Parkplätze zur Verfügung. Für Reisende mit dem Zug besteht morgens eine direkte Busverbindung ab Zürich HB (der Bus wartet am Busbahnhof vis-à-vis Ausgang Sihlquai, Abfahrt um 7.45 Uhr).

Anmeldung Mit dem beigelegten Anmeldetalon per Post, per E-Mail oder online.

Auskunft SVIT FM Schweiz, Sekretariat
Tel. +41 61 377 95 00
kammer-fm@svit.ch

Bezahlung Sobald Sie sich schriftlich angemeldet haben, erhalten Sie per E-Mail eine Teilnahmebestätigung. Die Rechnung erhalten Sie ein paar Wochen vor der Veranstaltung per Post.

Stornierung Aus organisatorischen Gründen stellen wir Ihnen bei einer Abmeldung ab 4 Tagen vor der Veranstaltung bzw. bei Nichterscheinen 50% der Teilnahmegebühren in Rechnung.