

ERFOLGREICH UND SICHER IM FACILITY MANAGEMENT: ÖNORM EN ISO 41001:2018 10 01

von Ing. Elisabeth Tucek, akadem. KHM, Leiterin der FMA-Task-Force „FM rechtssicher organisiert“

Mit der seit Oktober 2018 existierenden ÖNORM EN ISO 41001:2018 10 01 schaffen Sie, speziell als interner und externer Dienstleister, wesentliche Voraussetzungen für eine erfolgreiche und risikominimierte Organisation des Facility Managements

Facility Management ist seit Jahrzehnten ein wichtiger Faktor in der Unterstützung jeder Organisation. Die Relevanz dieser Tätigkeit wird immer mehr international anerkannt und hat daher auch im Bereich der **Managementsysteme** einen offiziellen Platz bekommen. Dieser Platz wird nun seit Oktober 2018 mit dem internationalen Standard der **ISO 41001** gewürdigt und unterstützt.

Die ÖNORM EN ISO 41001:2018 10 01 zielt darauf ab, die Organisation und Steuerung des Facility Managements, egal ob extern oder intern, zu erleichtern und nahtlos in das Managementsystem einzufügen. So wird auch das **Risiko** für die Leiter des **Facility Managements** wesentlich **reduziert** sowie die Nachweisführung einer sorgfältigen Leistungserbringung erheblich gestützt.

Auf der sicheren Seite

Die ISO 41001 weist Ähnlichkeiten mit der ISO 9001, die für das allgemeine Qualitätsmanagement steht, auf, ist jedoch genau auf das Facility Management zugeschnitten und kann als Erweiterung angesehen werden. Bei Erfüllung der Normforderungen ist die Organisation so aufgestellt, dass im Managementbereich von **rechtssicherem Arbeiten** ausgegangen werden kann. Die Norm kann auch als Basis für einen FM-Check in Ihrer Organisation dienen. So werden Handlungsfelder und Potentiale sichtbar gemacht - wie auch ein Auszug aus der Norm zeigt:

- FM-Ziele & Planung zu deren Erreichung
- Dokumentierte Information
- Betriebliche Planung und Steuerung
- Integration von Dienstleistungen
- Koordinierung mit interessierten Parteien

Die 41001-Task-Force der FMA

Die Facility Management Austria (FMA), als Interessenvertretung im Facility Management, hat dazu schon im Sommer 2019 eine Task-Force gegründet. Hier beschäftigen sich Experten aus der Branche mit der Frage: „Was bedeuten diese Normforderungen in der FM-Praxis?“

Zertifizierung ISO 41001:2018 und Schulung

Auch wurden von der Quality Austria schon die ersten Zertifikate an FM-Organisationen vergeben. Weiters wird eine Schulung dazu angeboten.

Erstes Pilotprojekt

Die alpha service management GmbH hat bereits im Jahr 2019 ein Projekt für einen ihrer Kunden im Rahmen der ISO 41001



durchgeführt.

Mit über 40.000 m², mehreren Standorten und 15 MitarbeiterInnen im technischen, infrastrukturellen und kaufmännischem Facility Management war dieses Pilotprojekt eine Bewährungsprobe für die Umsetzung der ISO 41001 – mit Erfolg:

„Die neue Norm und die Unterstützung der alpha service management GmbH haben uns beim Erkennen der Handlungsfelder und bei der Minimierung von Haftungsrisiken sehr geholfen. Unser internes FM ist so noch besser aufgestellt!“ so der Geschäftsführer des WRK, Robert Horacek, zu dem Projekt.